

Rapport annuel 2010

**Fondation Sociale Suisse
du Nord Cameroun
Hôpital de Petté
B.P.65 Maroua**

RAPPORT ANNUEL

2010

1. RAPPORT GENERAL DE L'HOPITAL DE PETTE

1.1 Introduction

1.2 Rapport d'activités des services hospitaliers

1.2.1 Consultation générale

1.2.2 Hospitalisation

1.2.3 Maternité

1.2.4 Centre d'ophtalmologie

1.2.5 Centre de diagnostic et de traitement tuberculose

1.2.6 Centre de traitement agréé de Sida

1.2.7 Laboratoire – radiologie

1.2.8 Pharmacie

1.2.9 Lingerie, buanderie

1.3 Rapport d'activités des soins de santé primaires

1.3.1 Santé maternelle et infantile

1.3.2 Cases de santé – Postes avancés

1.3.3 Journées nationales de vaccination

1.4 Personnel – Formation

1.5 Bâtiments

1.6 Véhicules

1.7 Electricité – AES Sonel – Groupes électrogènes

1.8 Téléphone – réseau

2. RAPPORT DE L'HOPITAL DE PETTE, CENTRE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

2.1 Espace « Avenir Femmes de Petté »

2.2 Hydraulique villageoise

2.3 Moulins villageois

2.4 Location de manuels scolaires

2.5 Bibliothèque

2.6 Transports, Danay Express

3. CONCLUSION

ANNEXES :

- **Rapport 2010 du CTA**
- **Rapport 2010 Espace**
- **Tableau comparatif des activités médicales 2002 - 2010**
- **Photos 2010**

1. RAPPORT GENERAL DE L'HOPITAL

1.1 Introduction

L'année 2010 peut être qualifiée d'année de nouvelles perspectives de développement, et ceci grâce à l'engagement de diverses personnes, membres de la Fondation Sociale Suisse.

Ursula Gauch, pharmacienne, est venue prendre contact sur place et évaluer les besoins. Des corrections doivent être apportées dans les classements des médicaments sur les étagères, de nouvelles étiquettes doivent accompagner cette réorganisation. Les préparations en cours doivent être affichées de neuf. Dans le programme Pharmagest les stocks d'alerte doivent être revus, etc. Ursula Gauch est donc attendue en janvier 2011 pour un séjour de 2 mois, permettant tous ces travaux et lui permettant une « immersion » dans le fonctionnement de Petté.

Le Prof.Dr.Götz Ehmann, dorénavant membre d'honneur de la FSS, a à nouveau donné le maximum durant son séjour à Petté du 19 au 29 janvier 2010 avec 57 interventions majeures. Il a ouvert la porte à une collaboration avec la « Société Suisse d'aide aux enfants porteurs de fentes ». Les contacts en Suisse avec Dr Kummer et Dr Winkler ont permis la signature d'un Accord avec cette organisation et dès décembre 2010 des affiches publicitaires ont été affichées dans tous les hôpitaux de district et les centres de santé publics et confessionnels de la Province.

Maya Sahli a eu l'occasion de mettre son séjour bénévole de 2 mois en valeur : elle a saisi à l'ordinateur tous les volumes de la bibliothèque. Elle a assuré la mise en page et l'organisation de toutes les annexes du tout nouveau **manuel de procédure** rédigé par Dr Anne-Marie Schönenberger.

Ce manuel de procédure, doit bien sûr être constamment mis à jour jusque dans les petits détails, permettant ainsi à tout nouveau collaborateur de trouver le chemin. Ce manuel sera suivi par une liste des tâches et par les différents cahiers de tâches des responsables. Enfin, il est prévu d'élaborer des outils de contrôle permettant de superviser la gestion de l'établissement.

En novembre 2010, une équipe de médecins spécialistes valaisans est venue à Petté pour une évaluation des conditions médicales sur place.

Le Dr Nicolas Riand, orthopédiste de renom, a ainsi pu constater les besoins d'aide de certains jeunes patients encore professionnellement actifs présentant des tableaux de coxarthrose importants. Il est envisagé de mettre sur pied en 2011 1-2 séjours de ce spécialiste pour prothèse de hanches. Le Dr Grégoire Zen Ruffinen a examiné la situation des anesthésies à Petté : propositions d'améliorations des anesthésies loco-régionales, mise en marche d'un équipement d'anesthésie reçu (Sulla de Firme Dräger), de pousse-seringues etc. Dr Jacqueline Nicolet, anesthésiste à Berne est attendue en janvier 2011.

Le Dr Jacques Richon, chirurgien, est prêt à revenir pour des interventions majeures programmées. Enfin, nous espérons la collaboration annuelle de Dr Leen Fournier, généraliste.

Depuis le 6 décembre 2010, nous travaillons avec Dr Max Lessle ORL et spécialiste de chirurgie du cou et de plastie du visage. De nombreuses opérations ont déjà été effectuées et les rumeurs vont bon train dans la Province. Dr Max Lessle laisse entrevoir la possibilité d'effectuer 2 séjours de 4 semaines par année.

Dans le domaine de l'informatique, Caroline et Pascal Pralong tous deux informaticiens ont mis leurs vacances à disposition pour améliorer sur place les divers programmes de gestion (Caissegest, Pharmagest) le but recherché étant de simplifier le travail administratif et comptable. Un nouveau programme confectionné sur place « GICgest » a permis à Martine Myandje, coordinatrice de l'Espace pour la Fondation, de prendre la gestion des facturations de l'Espace ainsi que les indemnités des fournisseurs de lait.

Nous tenons à remercier très sincèrement tous ces amis de l'Hôpital de Petté pour leur engagement ainsi que la Fondation Sociale Suisse pour avoir permis tous ces séjours de collaboration.

Nous remercions également tous les amis et collaborateurs de la région : leur aide spontanée nous est indispensable pour assurer le fonctionnement de l'hôpital et de l'Espace.

Tout particulièrement, notre reconnaissance va au Dr Blaise Azeufack, ophtalmologiste, médecin chef, qui a pris la direction de l'hôpital et qui montre un charisme particulier pour cette tâche d'encadrement, de supervision, mais aussi de dialogue permanent avec l'ensemble du personnel. Dr Carell Dzoleko assure les principales interventions de chirurgie de manière autonome. L'ensemble du personnel soignant fait preuve de bon esprit et de bonne volonté.

Le Dr en biologie, Benoît Zen Ruffinen, a assuré la gestion de l'œuvre de la Fondation Sociale Suisse à Petté depuis le 1^{er} mai : l'ampleur de la tâche comptable ne correspondait cependant pas à ses attentes et il a donné sa démission pour le 31.12.2010. C'est Mr.Talaka Zakarine, gestionnaire comptable camerounais qui va prendre la relève.

Les importantes activités du Centre de traitement agréé des malades porteurs du virus du sida seront discutées dans un rapport annuel séparé.

Comme d'accoutumée, les activités de promotion de l'Espace feront l'objet d'un rapport séparé.

1.2 Rapport d'activités des services hospitaliers

1.2.1 Consultation générale

Nous avons recensé un total de 17.666 consultations.
Il s'agissait de :

Médecins : 9.848 consultations (7.799 hors secteur)

- Consultations nouvelles médecin 4.438
- Consultations anciennes médecin 5.410

Infirmiers : 7.818 consultations (580 hors secteur)

- Consultation infirmiers 5.380
- Consultations infirmiers urgence 2.438

Les principaux diagnostics de la consultation enregistrés sont par ordre décroissant :

Consultations de premier échelon, infirmier :

1. infections diverses
2. paludisme
3. maladies digestives
4. typhoïde
5. maladies respiratoires

Consultations de médecin :

1. typhoïde
2. Sida

- 3. infections
- 4. maladies digestives
- 5. ophtalmologie

1.2.2 Hospitalisation

Ce sont 2.764 malades qui ont été hospitalisés (1.370 femmes et 1.394 hommes) et ceci en 20.447 journées d'hospitalisation (8.639 jours pour les femmes et 11.808 pour les hommes). Cela nous donne un taux d'occupation des 148 lits de 37.85%

Avec la facturation de l'hospitalisation par jours, nous remarquons que les durées d'hospitalisation ont diminué. De même, les interventions d'ophtalmologie se font de manière ambulatoire : ceci explique la diminution du taux d'occupation des lits.

Nous tenons à exprimer ici toute notre reconnaissance au Prof. Dr. Götz Ehmann, chirurgien maxillo-facial qui est venu offrir gracieusement sa compétence durant 2 semaines d'intense activité chirurgicale spécialisée.

Les 931 interventions chirurgicales pratiquées se répartissent selon le tableau ci-après :

Gynécologie Obstétrique 118	Fistule vésico-vaginale	11
	Curetage	18
	Cancer du sein	14
	Hystérectomie subtotale	8
	Hystérectomie totale	3
	Masse annexielle	3
	Prolapsus utérin	10
	Grossesse extra-utérine	8
	Stérilisation	1
	Divers gynéco	10
	Césarienne	31
	Extraction mort in utero	1
	Prostate	89
	Urétrotomie	28
Urologie	Hydrocèle	23
215	Lithiase vésicale	38

	Cystotomie	5
	Circoncision	32
	Hernie	91
Chirurgie abdominale	Hernie étranglée, occlusion	6
106	Laparotomie	9
	Pathologie anale	0
	Cataracte	144
Ophtalmologie	Entropion trichiasis	10
201	Enucléation, exentération	4
	Divers ophtalmo	30
	OUT Reach	13
	Noma	2
	Fente labiale	16
ORL - Maxillo-facial	Plastie lèvre	2
57	Goître	14
	Tumeur maxillaire, sinus	8
	Chirurgie osseuse maxillaire	9
	Plastie, greffe	0
	Divers, corps étranger	6
	Amputations	15
	Cure séquestre ostéomyélite	4
	Fracture, luxation	7
Divers	Greffe de peau	13
234	Suture diverse	131
	Tumeur, kyste, biopsie	41
	Drainage divers	23

Durant l'exercice 2010, 168 malades sont décédés à l'hôpital de Petté.

Les principales causes de décès sont :

- Sida (35)
- Infections 17
- Paludisme (14)
- Intoxication (6)
- Cardiovasculaire (6)

1.2.3 Maternité

Nous avons recensé 48 accouchements à la Maternité de Petté. Ce chiffre est en légère baisse par rapport à 2009. Les Centres de Santé du District ont assuré la prise en charge des accouchements normaux.

Parmi ces 458 accouchements, nous comptons :

Prématurés	33
RCIU (retard de croissance intra-utérin)	56
Morts nés	27
Césariennes	31
Décès maternel	6
Accouchements de femmes séropositives	8
Femmes séropositives avec ARV prophylactique	8

En ce qui concerne les consultations prénatales, nous avons :

- 1.279 femmes vues en consultations prénatales

L'hôpital de Petté n'assurant plus les consultations prénatales dans le district, nos chiffres ont forcément baissé.

Nous avons pratiqué 699 tests volontaires de dépistage du VIH lors des consultations prénatales et n'avons trouvé que 8 tests positifs, soit 1,14%.

1.2.4 Centre d'ophtalmologie

Le centre d'ophtalmologie prend sa vitesse de croisière.

1.103 consultations spécialisées ont été faites.

201 interventions chirurgicales ont été accomplies. Les opérations de cataractes se font avec implants de cornée.

Trois sorties « out reach » ont été programmées : la première a connu un vif succès, à Bogo. La sortie à Maga a échoué pour des raisons de non collaboration avec le personnel responsable de l'hôpital de Maga. La 3^{ème} sortie à Maga a permis des consultations sur place, mais le manque d'hygiène des locaux n'a permis des interventions chirurgicales sur place.

1.2.5 Centre de diagnostic et de traitement tuberculose

Le programme national de lutte contre la tuberculose donne entière satisfaction. Les contrôleurs provinciaux passent régulièrement. Nous n'avons pas connu de ruptures de stocks.

Ce sont 126 nouveaux cas de tuberculose qui ont été dépistés et pris en charge. Parmi eux :

Nouveaux cas TPM+ (microscopie positive)	75
Nouveaux cas TPM- (microscopie négative)	51

En outre, 43 tuberculeux nouvellement dépistés se sont révélés séropositifs, soit 34%.

1.2.6 Centre de traitement agréé du sida - CTA

Les activités du CTA sont tellement importantes qu'elles font l'objet d'un rapport séparé.

Nous nous permettons cependant de mentionner ici brièvement les chiffres principaux de cet exercice :

Depuis le 1^{er} janvier 2002, date d'ouverture du CTA (Centre de Traitement Agréé), ce sont 3.562 PVVIH qui ont été entrés dans le programme de suivi Fuchia (Médecin sans frontières). Parmi ces personnes, 707 sont décédées, 871 sont sorties de cohorte et 747 sont sous trithérapie (158 accusent un retard).

1.2.7 Laboratoire – Radiologie

Nos équipements ont donné entière satisfaction. Aucune panne importante à signaler, que ce soit pour ABX ou Facs flow.

Nous avons reçu Comité National de Lutte contre le Sida, un équipement de numération de formule sanguine, Hemascreen. Malheureusement, les réactifs ne sont pas disponibles.

Nous avons pratiqué, entre autres examens :

- 2.741 tests pour la recherche de paludisme
- 2.231 tests de dépistage HIV
(dont positifs 364, soit 16,3%)
- 491 tests de dépistage de l'hépatite B
- 4 tests de dépistage de l'hépatite C
- 3.846 tests de dépistage de salmonellose (typhoïde)
- 1.906 typages de lymphocytes CD4

Nous avons introduit nouvellement le dosage des PSA.

Notre équipement de radiologie fonctionne sans problèmes : 808 clichés ont aidé au diagnostic.

L'échographie a fonctionné sans aucun problème.

1.2.8 Pharmacie

L'approvisionnement en médicaments et consommables pose toujours de nombreux problèmes.

Notre association « ASSOSEN » nous permet certes de passer des commandes tous les 2 mois à la CENAME : mais il y a des produits qui ne sont pas livrés pendant 8-10 mois. Des ruptures sont inévitables.

Les importations de médicaments sont toujours difficiles, malgré l'autorisation officielle accordée à la FSS. Toutefois, la société PANALPINA, Transports Mondiaux, à Douala a été chargée d'effectuer toutes les formalités d'importation pour l'hôpital de Petté : grand soulagement pour le gestionnaire.

1.2.8 Lingerie, buanderie – Entretien

Les deux machines à laver en place sont toujours fonctionnelles.

La gestion de tous les produits d'entretien se fait maintenant par le responsable d'intendance, Monsieur Hamidou.

1.3 Rapport d'activités des soins de santé primaires.

1.3.1 Santé maternelle et infantile

La santé maternelle et infantile est prise en charge par le service de Santé du District (sauf la PMI et les CPN de Petté).

1.3.3 Journées nationales de vaccination.

Les vaccinations relèvent de la compétence du District de Santé. Le personnel de l'hôpital participe à ces séances, si nécessaire.

Les références depuis les centres de santé du District ne sont pas importantes et nous le regrettons.

1.4 Personnel, formation.

Trois jeunes ont été formés comme auxiliaires soignants dans les services de médecine et de chirurgie. Durant la saison des pluies ils ont reçu une formation théorique par le Dr Blaise Azeufack et le Dr Carell.

1.5 Bâtiments

Le plan triennal d'entretien des bâtiments a permis de rafraîchir toutes les peintures de l'hôpital, extérieures et intérieures.

Les serrures, les ridelles ont été remises en état.

La propreté est satisfaisante.

1.6 Véhicules

La Toyota PMI a été vendue, mais auparavant son moteur a été échangé avec celui de la Toyota Stabio.

Le véhicule Hilux reste sans assurances pour assurer simplement des transports à l'intérieur de l'hôpital et de l'Espace.

Une Hilux a pu être achetée d'occasion à Cotonou. Elle donne pleine satisfaction.

L'ambulance remplit son objectif d'évacuation des villageois.

Les kilométrages au 31 décembre 2010 ont été les suivants :

Véhicule	Kilométrage au 01.01.2010	Kilométrage au 31.12.2010	Kilomètres parcourus
Toyota Stabio	164.995	167.276	2.281
Toyota Hilux neuve	57.283	68.461	11.178
Toyota Hilux	113.731	118 026	4.295
Toyota Pick Up	51.131	58.603	7.368
Suzuki	52.235	53.882	1.647
Peugeot Partner	8.430	13.659	5.229
Ambulance Toyota	3.714	7.222	3.508

L'entretien annuel de tous les véhicules est assuré depuis Maroua par le garage Avenir. (Monsieur Bouba, mécanicien).

1.7 Electricité - AES Sonel – groupes électrogènes.

Les pannes de SONEEL ont été nombreuses : plus de deux mois sur l'année !

La citerne de 10.000 litres a été nettoyée et remise en service avec une nouvelle pompe distributrice.

Un tableau des durées de coupures, des consommations facturées a été mis au point.

1.8 Téléphone – Réseau

Tout a fonctionné correctement.

2. RAPPORT DE L'HOPITAL DE PETTE, CENTRE DE DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE.

2.1 Projet « Espace Avenir Femmes de Petté »

Le projet prend de l'extension. Il fait l'objet d'un rapport séparé.

2.2 Hydraulique villageoise

Le projet d'hydraulique villageoise n'a pas connu le renouveau espéré. Certes les livrets d'épargne interne des comités villageois sont en ordre. Les cotisations arrivent au compte-goutte. La collaboration avec les autorités municipales laisse à désirer.

2.3 Moulins villageois

Les moulins villageois ont trouvé la solution de leur entretien dans la ville de Petté.

2.4 Appui scolaire - Location des manuels scolaires

La traditionnelle location de manuels scolaires pour l'enseignement de base et le secondaire est devenue presque impossible, les manuels officiels au programme changeant constamment. Notre stock actuel de livres va donc tout simplement passer dans la bibliothèque et les volumes pourront être utilisés en consultation sur place.

2.5 Bibliothèque

Les livres de la bibliothèque ont tous été recensés sur ordinateur par Maya Sahli. Les classements ont été revus. Trois responsables s'occupent du bon fonctionnement.

Il est souhaité d'acquérir de nouveaux livres.

3. CONCLUSION

L'année 2010 a été une véritable année de renouveau grâce à l'engagement d'amis professionnels et de membres de la Fondation. Nous voyons là un début de développement durable. Nous remercions tous nos collaborateurs sur place qui n'ont pas ménagé leur peine dans le fonctionnement quotidien. Nous remercions particulièrement la Fondation pour son engagement sans faille.

Petté, le 18 février 2011

Docteur Anne-Marie Schönenberger

ANNEXES :

- **Rapport du CTA 2010**
- **Rapport Espace 2010**
- **Tableau comparatif des activités médicales 03-10**
- **Photos 2010**

