



# RAPPORT ANNUEL 2021



## SOMMAIRE

### Avant-propos

1. Activités médicales
  - 1.1. Consultations et hospitalisations médicales
  - 1.2. Les activités du laboratoire
  - 1.3. Maternité
  - 1.4. Chirurgie générale
2. Programmes médicaux
  - 2.1. Programme SIDA-CTA
  - 2.2. Programme de lutte contre la tuberculose CDT
  - 2.3. Programme de lutte contre la malnutrition CNTI
3. Autres activités de support
  - 3.1. Pharmacie
  - 3.2. Hygiène hospitalière
4. Administration et finances
  - 4.1. Personnel
  - 4.2. Les finances
5. Les investissements

## Avant-propos

Cher -e-s ami -e- s de l'Hôpital de Petté,

En clôturant l'année 2020 nous avons pris l'engagement de poursuivre la consolidation des activités du laboratoire de biologie moléculaire et le renforcement de notre équipe médicale. Malgré les conditions de plus en plus difficiles, nous avons poursuivi nos objectifs.

Les activités du laboratoire de biologie moléculaire ont connu un coup d'accélérateur avec la dotation d'un extracteur automatique. Il est désormais possible de rendre des résultats de charge virale VIH dans les délais prescrits par le programme SIDA. Au total sur l'année 2021, 27 537 analyses ont été effectuées et les résultats ont été rendus aux patients.

Des recrutements ont été effectués durant l'année 2021. Un nouveau chirurgien a été recruté et remplace Dr KENFACK Jean Samuel décédé de suites d'une longue maladie. Ce décès nous a affecté mais nous avons tenu bon. Malgré l'émotion, nous avons continué à offrir des soins aux populations fragiles et en besoin d'assistance.

Nous relevons aussi une situation d'urgence humanitaire ayant impacté directement notre localité. Grâce à l'aide de la Fondation, près de 2 000 familles déplacées internes de suite de conflits intercommunautaires (Mousgum et Arabe Choa) dans l'extrême-nord du pays ont été assistées avec des produits de base constitués des produits alimentaires et d'hygiène.

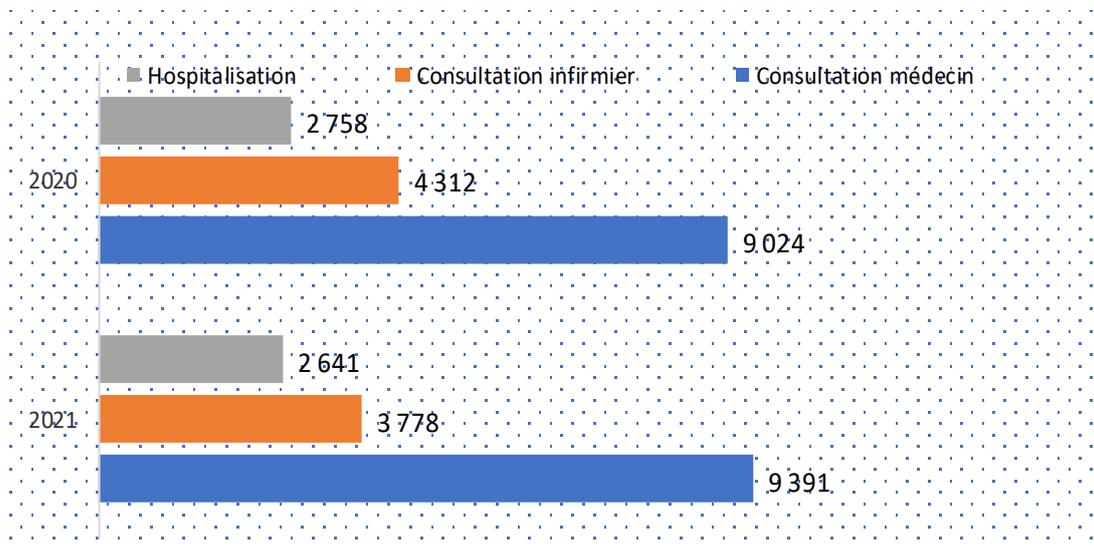
Chaque année est unique. Celle de 2021 a été remarquable car malgré certaines difficultés, notre équipe a continué à être au service des populations locales et a soigné 13 169 patients. L'année 2022 sera incontestablement dans le prolongement de 2021 avec la poursuite du renforcement de l'équipe médicale et la réorganisation des activités des différents programmes médicaux (SIDA, CDT, Paludisme, CNTI).

Des mots juste me manquent pour remercier toute l'équipe qui ne cesse par leur engagement de perpétuer l'œuvre, ainsi que les différents partenaires qui continuent à nous faire confiance et nous soutenir. Rien de cela n'aurait été possible sans l'implication de tous. J'aimerais que chacun de vous trouve dans ce rapport ce que cet engagement a permis de faire et l'expression de notre profond remerciement.

TALAKA Zakarine, directeur

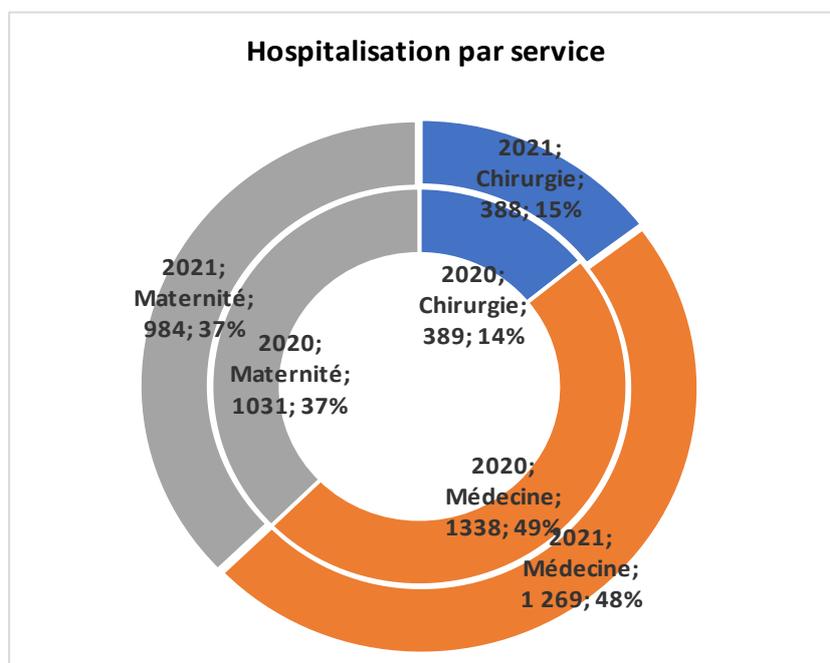
# 1. Activités médicales

## 1.1. Consultations médicales et hospitalisations



Nous avons reçu 13 169 patients en consultation durant l'année 2021. Nous comptons 9 391 patients vus par les médecins et 3 778 patients vus par les infirmiers. Soit une baisse de 1,27% (167 patients en moins) par rapport l'année 2020.

Parmi ces patients, 2 641 sont passés en hospitalisation en 2021 contre 2 758 en 2020.



1 269 personnes ont été hospitalisées en médecine (48% des patients hospitalisés) pour l'année 2021. 388 patients (15%) ont été hospitalisés en chirurgie et 984 patients (37%) dans le service de la maternité.

Les activités chirurgicales ont connu une baisse de juillet à décembre 2021 à la suite du décès du chirurgien survenu au mois de juillet. Durant cette période, en dehors des urgences

(césarienne, etc.) tous les cas de chirurgies reçus à l'hôpital ont été référés vers d'autres hôpitaux pour la prise en charge. Nous espérons une augmentation des activités chirurgicales avec le recrutement du nouveau chirurgien.

## 1.2. Les activités du laboratoire

### Les activités générales

Les examens	2021		2020	
	Réalisé	Confirmé	Réalisé	Confirmé
Test pour la recherche du paludisme (hors enfants moins de 5 ans)	2 631	825	2 948	1 249
Test recherche paludisme enfants de moins de 5 ans	548		515	
Test de dépistage du VIH (hors femmes enceintes)	3 865	134 (134 mis sous ARV)	4 258	104 (101 mis sous ARV)
Test HIV CPN	703		740	
Test de dépistage de l'hépatite B	681	51	623	41
Test de dépistage de l'hépatite C	648	9	610	8
Test de dépistage de la tuberculose	476	73	231	53
Test typhoïde / recherche des Salmonelloses	1 938	1 882	1 897	1 672
Transfusion sanguine : poche transfusée	283	//	177	
Numération formule sanguine	2 477	//	2 545	

Les activités du laboratoire d'analyse médicales se sont maintenues. Nous avons réalisé 3 179 tests de recherche du paludisme dont 548 chez les enfants de moins de 5 ans. La prise en charge du paludisme suit en algorithme mis en place par le gouvernement intégrant la gratuité de la prise en charge chez les enfants de moins de 5 ans et un coût modéré chez les adultes.

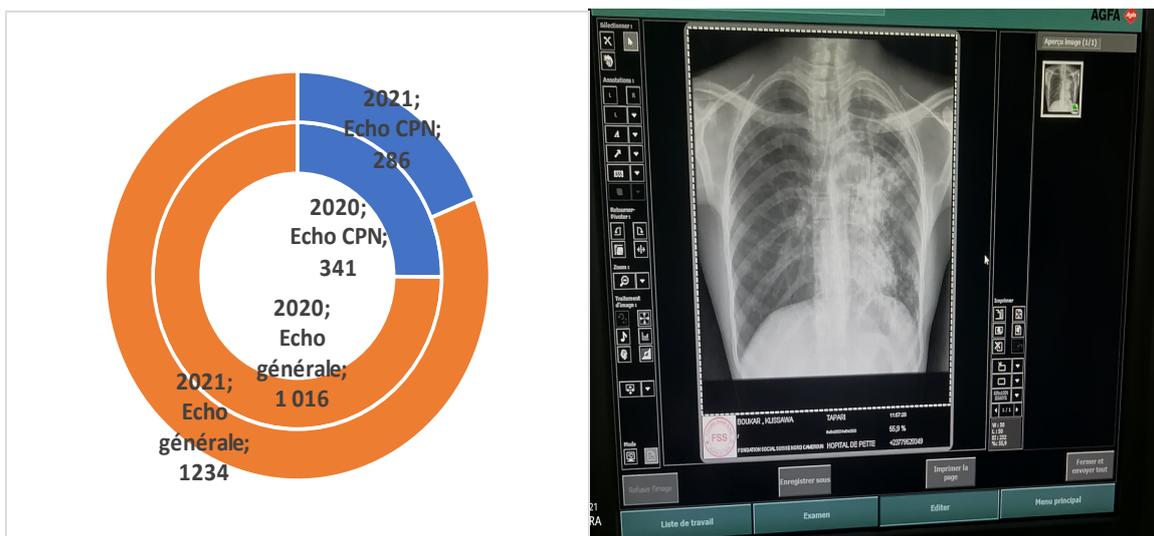
Nous avons réalisé 4 568 tests de recherche du VIH dont 703 tests chez les femmes enceintes. 134 cas positifs diagnostiqués tous mis sous traitement antirétroviral (ARV). Le dépistage du

VIH a connu une baisse en 2021 comparativement à l'année 2020. Deux éléments importants expliquent cette baisse :

- La prescription du programme national SIDA du dépistage systématique entré en vigueur en 2020 a été abandonnée. Le dépistage ciblé a été adopté dès le début 2021 ;
- La rupture de stock des tests et réactifs de dépistage du VIH au quatrième trimestre 2021.

Nous avons pu réaliser 1 938 tests de dépistage de la typhoïde chez les patients reçus à l'hôpital malgré les difficultés de fonctionnement que connaissent nos deux appareils de biochimie.

### L'imagerie médicale



**Chiffres clés 2021 :** Echographie : 1 520

Radiologie : 963

Nos équipements d'imagerie médicale n'ont pas connu de panne majeure en 2021. L'achat d'une nouvelle imprimante de radiologie numérique nous a permis de maintenir nos activités et la qualité des radios réalisées.

Nous avons enregistré 2 483 passages en imagerie médicale : 1 520 en échographie en 2021 contre 1 357 échographies réalisées en 2020. Nous avons effectué 286 échographies au bénéfice des femmes enceintes et 1 234 pour les autres patients durant l'année 2021.

963 radiologies réalisées en 2021 contre 962 en 2020.

### **Le Laboratoire de biologie moléculaire**

Depuis 2020, la stratégie nationale de la santé prescrit une prise en charge gratuite des soins offerts aux patients avec le VIH SIDA. En contrepartie, le Ministère de la Santé fournit au laboratoire les intrants nécessaires à la réalisation de ces analyses et verse un frais fixe par échantillon analysé et résultat rendu. C'est dans ce cadre que notre laboratoire de biologie moléculaire a été reconnu comme laboratoire de référence pour la charge virale VIH.

Le fonctionnement du laboratoire de biologie moléculaire s'est déroulé sans grand encombre. L'activité générale s'est intensifiée avec la dotation par le CNLS d'un extracteur automatique.

Nous avons connu des pannes répétées du nouvel extracteur automatique. Cependant grâce à la promptitude des ingénieurs à le réparer, nous n'avons pas connu beaucoup de jours d'interruption de travail ni de retard dans le rendu des résultats.

Pour les réactifs et intrants de biologie moléculaire, nous avons reçu des approvisionnements planifiés ainsi qu'un redéploiement d'urgence de réactifs et consommables pour un total de 36 748 tests reçus :

	<i>Stock au début de l'année</i>	<i>Janvier</i>	<i>Mars</i>	<i>Juin</i>	<i>Septembre</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre de tests</i>	372	3 348	8 184	10 044	14 800	<b>36 748</b>

Avec ces intrants, nous avons pu analyser 29 643 échantillons dont 27 537 ont produit des résultats que nous avons transmis aux formations sanitaires via le partenaire ICAP. La différence correspond aux échecs d'analyses, aux renvois d'échantillons non conforme ainsi qu'aux échantillons en attente d'analyse en fin d'année 2021 (1000 échantillons).

	<i>Nombre de patients testés</i>	<i>Nombre de patients avec suppressions</i>	<i>Nombre de patients sans suppressions</i>
<i>Extrême Nord</i>	12 903	11 375	1 528
<i>Nord</i>	7 978	6 981	997
<i>Adamaoua</i>	6 656	5 652	1 004
<b><i>Total</i></b>	<b>27 537</b>	<b>24 008</b>	<b>3 529</b>

Nous sommes le seul laboratoire de référence avec une forte capacité d'analyse des échantillons dans le septentrion. Nous analysons les échantillons venant des trois régions septentrionales : Extrême nord, Nord et Adamaoua.

### 1.3. La maternité

<b>Activités</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Total accouchements	344	384
Césarienne	30	24
Accouchements femmes séropositive	12	12
Décès maternel	04	2
CPN confondus	1 449	1 471
Mort-né (mort fœtale in utéro, prématurés etc.)	23	18
Grossesse gémellaire	12	9
Prématurés	31	42
Eclampsie	0	2

344 femmes ont accouché à l'hôpital en 2021 contre 384 en 2020. Soit une baisse de 40 accouchements qui pourrait s'expliquer par :

- Le renforcement des capacités des personnels des centres de santé dans la prise en charge des femmes enceintes
- L'organisation et la formation des accoucheuses traditionnelles dans les villages pour l'accompagnement des femmes enceintes.

12 femmes séropositives ont été reçues en accouchement à l'hôpital et ont bénéficié du programme PTME.

Nous déplorons malheureusement quatre (04) décès maternels qui ont fait l'objet d'audit conformément aux prescriptions du ministère de la santé. Les constats du comité chargé des audits des décès maternels concluent à des décès dus :

- Aux retards dans les prises de décisions par les femmes enceintes et leur conjoint à se rendre dans une formation sanitaire pour la prise en charge (à noter que sur les 4 décès maternels, deux femmes n'ont pas fait de CPN et une femme a passé plus de 24h en travail à domicile) ;
- Aux pratiques des accouchements clandestines dans les communautés.

Dans le but d'améliorer cette situation, l'accent est mis sur la formation de l'équipe de la maternité et du personnel des centres de santé impliqué dans l'accompagnement des femmes. La formation cible principalement le counseling, la sensibilisation de la communauté à travers les agents de santé communautaire.

#### 1.4. La chirurgie générale

		2021	2020
Gynécologie- Obstétrique	Fistules vésico-vaginale	1	1
	Curetage	2	3
	Cancer du sein Patey	3	2
	Hystérectomie subtotal	2	4
	Hystérectomie totale	4	4
	Masses annexielles	1	1
	Prolapsus utérin	0	0
	Grossesse extra-utérine	2	3
	Stérilisation	0	0
	Divers gynéco	8	4
	Césarienne	30	24
	Extraction mort in utero	0	1
		Prostate	25
Urétrotomie		0	0
Hydrocèle		6	3
Lithiase rénale		0	0

Urologie	Lithiase vésicale	15	12
	Cystotomie	3	2
	Sondages	0	0
	Cancer verge	0	0
	Coffey	0	0
	Urétroplastie	0	0
	Circoncision	4	4
Chirurgie abdominale	Hernies	14	20
	Hernies étranglées, occlusion	1	2
	Laparotomies diverses	24	21
	Cure éventration	0	0
	Appendicite	17	24
	Pathologie anale	1	2
Ophtalmologie	Cataractes	9	0
	Entropion trichiasis	0	0
	Iridectomie optique	0	0
	Enucléation, exentération	0	0
	Divers ophtalmo	0	0
ORL - Maxillo-facial	Nomma	0	0
	Fente labiale	0	0
	Plastie lèvre (Ca. Cicatrice)	0	0
	Opérations majeurs (sinus, pharyngx)	0	0
	Goitre	0	0
	Plastie, greffes	0	0
	Chir.osseux maxill. (Blocage, fract.)	0	0
	Extr. Dentaires avec curages osseux	0	0
	Fistule Larynx	0	0
	Masse joue	0	0
	Tympanoplastie	0	0
	Bec de lièvre	0	0
	Améloblastome	0	0
	Divers, corps étranger	0	1

Divers	Amputations	1	1
	Cure séquestre ostéomyélite	1	2
	Fracture, luxation	0	1
	Grefe de peau	0	1
	Sutures diverses	15	6
	Tumeurs, kystes, biopsies	1	5
	Orthopédie	0	0
	Colostomie	0	0
	Drainages divers	0	1
<b>Total Interventions</b>		<b>190</b>	<b>188</b>
	chir majeure	171	178
	chir mineure	19	10

Le service de chirurgie n'a pas connu un fonctionnement normal en 2021 du au décès du chirurgien en juillet 2021. Malgré cela, nous avons pu enregistrer 171 cas de chirurgie majeure. Nous espérons une reprise des activités chirurgicales en 2022 avec le recrutement du nouveau chirurgien.

## 2. Les programmes médicaux

### 2.1. Programme VIH/SIDA – centre de traitement agréé

La situation de la prise en charge globale des personnes vivants avec le VIH s'est considérablement améliorée au cours de l'année 2021 grâce à/au :

- La gratuité de la prise en charge,
- La réalisation régulière de la charge virale selon le programme nationale
- L'appui du partenaire ICAP dans le dépistage et le suivi des patients.

#### ➤ Dépistage HIV

La stratégie de dépistage du VIH s'est améliorée au cours de l'année 2021 à la suite de la recommandation de faire des dépistages ciblés. Cela nous permis de dépister 134 cas positifs qui ont été directement mis sous traitement au CTA de Petté et transférer des patients vivants éloignés dans d'autres sites de prise en charge plus proche de leur domicile.

### ➤ Prévention de la transmission mère- enfant (PTME)

Dans le cadre de la PTME, toutes les femmes enceintes reçues en consultation prénatale et en salle d'accouchement ont bénéficié du test de dépistage VIH. Nous avons diagnostiqué un cas positif qui a été immédiatement mis sous traitement ARV. Pour les tests de PCR réalisés chez les enfants de mère séropositives sous traitement ARV nous avons enregistré un cas positif au cours de l'année 2021.

### ➤ Suivi thérapeutique

Entre janvier et décembre 2021, la file active des personnes vivants avec le VIH est passée de 1 057 à 1 059 patients sous trithérapie. Nous avons dépisté 134 nouveaux patients mis sous traitement à l'hôpital. Certains anciens patients ont été transférés à leur demande dans un site de prise en charge plus proche de leur domicile et 38 autres sont décédés.

A la fin d'année 2021, 1059 patients sont sous trithérapie répartis comme suit :

Abacavir+lamivudine+doutégravir	2	Protocole première ligne : 1 017
Abacavir+lamivudine+lopinavir/r	11	
Ténofovir+lamivudine+dolutégravir	362	
Ténofovir+lamivudine+Efavirenz	642	
Ténofovir+lamivudineAtazanavir/ritonavir	42	Protocole de deuxième ligne : 42

Le CTA a été régulièrement approvisionné en ARV au cours l'année 2021 avec l'appui du CNLS qui facilite la livraison sur site des médicaments.

## 2.2. Programme de lutte contre la malnutrition – CNTI

Chiffres clés de la malnutrition en 2021			
Sexe	Admissions	Sorties guéris	Décès
Féminin	31	29	2
Masculin	29	27	2
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>4</b>

Nous avons enregistré 60 admissions au Centre nutritionnel en 2021 pour 56 sorties favorables/guérés et 4 décès.

Nous rencontrons un certain nombre de problème dans la prise en charge des malnutris :

- L'absence de local dédié au centre nutritionnel (CNTI). Le CNTI est logé dans le bâtiment de la maternité ;
- La pauvreté des parents qui ne souhaitent et ne peuvent pas rester longtemps avec les enfants en hospitalisations ;
- La faiblesse des moyens (matériel et financier) pour accompagner les enfants malnutris.

### **2.3. Programme de lutte contre la tuberculose – CDT**

Notons que nous sommes un centre de diagnostics et de traitement de la tuberculose (CDT). Dans ce cadre, nous faisons des diagnostics TB microscopique et des tests de résistance à la rifampicine (test spécifique) avec l'appareil GeneXpert.

Depuis 2020, nous réalisons ces tests au profit des formations sanitaires de Petté et de la région. Cela permet une amélioration de la détection du bacille de la tuberculose ainsi que des cas de tuberculose résistantes. C'est une grande avancée pour la prise en charge des patients.

Chiffres clés 2021	Admission	106
	Coinfections TB-VIH	8
	Décès	2

Le CDT (Centre de Diagnostics et Traitements de la tuberculose) a enregistré 106 cas de tuberculose diagnostiqué et 8 dans le cadre d'une coïnfection au VIH. Nous avons enregistré deux cas de décès.

Du fait de la panne que connaît notre appareil GeneXpert, les tests de résistance à la rifampicine n'ont pas pu être réalisés. Des dispositions sont prises pour la réparation de cet

appareil et nous pensons reprendre au plus vite ces analyses extrêmement importantes pour les patients et la santé publique.

### 3. Autres activités de support

#### 3.1. Pharmacie

La pharmacie assure la gestion centralisée des médicaments, dispositifs médicaux et consommables de diagnostics ainsi que leur distribution dans les services et caisses pharmaceutiques d'urgence. Un pharmacien affecté par le Ministère de la Santé s'occupe de ce suivi.

Les approvisionnements sont faits exclusivement au Cameroun chez des grossistes agréés par le Ministère. Ces dernières années, nous avons multiplié les fournisseurs permettant de pouvoir toujours trouver des alternatives afin d'éviter les ruptures et de ne jamais devoir renoncer à soigner des patients par manque des produits thérapeutiques.

Chiffres clés de la pharmacie en 2021

Désignation	Commandes traitées	Volume des achats (FCFA)	Observation
Médicaments	28	40 059 162	Avec 33,63% (13 472 668 FCFA) du volume d'achat consacré aux médicaments de spécialité
Dispositifs médicaux	09	7 107 303	
Consommables de diagnostics	07	6 169 733	
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>53 336 198</b>	

La pharmacie a traité 44 commandes (dont 28 commandes des médicaments) pour un montant total des achats de 53 336 198 FCFA. Nous avons acheté pour 33,63% des médicaments de spécialité ce qui a considérablement grevé notre budget. L'utilisation de ces médicaments de spécialité ainsi que certains antibiotiques est préoccupante. Des mesures sont envisagées pour réduire les prescriptions des produits coûteux pour les patients et dans une certaine mesure rationaliser les prescriptions des antibiotiques dont les bénéfices principaux seront de prévenir

l'apparition de résistance au sein de la communauté et de réduire les coûts pour l'hôpital et les patients.

### **3.2. Hygiène hospitalière**

L'hygiène hospitalière regroupe toutes les activités visant la prévention des infections associées aux soins et la diffusion des bactéries. Une équipe opérationnelle ayant pour responsable Dominique Plamvou infirmier anesthésiste, chargé du suivi au sein de notre hôpital a été formé par la délégation régionale de la santé. Des guides de gestion des déchets ont été mis à jour dans les services.

Notre système d'élimination des déchets est composé de :

- La stérilisation
- L'incinération

Tous les équipements ont fonctionné normalement durant l'année 2021 avec des bons résultats. Pas d'infections majeures signalées.

## **4. Administration et finances**

### **4.1. Le personnel**

<b>N°</b>	<b>Fonction</b>	<b>Nombre</b>
1	Auxiliaire de santé / portiers	7
2	Aide-soignant	5
3	Infirmier	4
4	Infirmier principal	1
5	Infirmier spécialisé	2
6	Médecin	3
7	Pharmacien	1
8	Laborantin	6
9	Imagerie médicale	1
10	Agent d'entretien	3
11	Lingère	2
12	Jardinier	2

13	Agent technique	3
14	Gardien	4
15	Personnel administratif	6

### Chiffres clés :



Nous avons débuté l'année avec 50 collaborateurs. L'augmentation des analyses au laboratoire du fait de la biologie moléculaire a nécessité des nouveaux recrutements. Ainsi, 2 techniciennes d'analyses médicales avec des compétence en biologie moléculaire ont été engagés pour une durée d'une année. Nous avons aussi procédé au recrutement d'une assistante comptable pour appuyer le directeur dans la tenue de la comptabilité de l'hôpital. Nous avons aussi recruté un chirurgien.

Nous avons enregistré 4 départs parmi le personnel :

- Démission du responsable de laboratoire en mars
- Fin de contrat de la sagefemme en juin
- Décès du chirurgien en juillet
- Un départ en retraite



Le départ en retraite d'un des personnels a été effectif fin 2021. Monsieur TEMGA Jean Faustin assistant au bloc opératoire a pris sa retraite après 41 ans de services. C'était l'occasion pour tout le personnel de lui dire au revoir autour d'un dîner organisé

pour la circonstance.

#### 4.2. Les finances

Charges	2021		2020	
Produits pharmaceutiques et petits instruments	56 734 574	20,12%	55 763 911	22,65%
Frais de personnel	160 356 483	56,86%	142 524 149	57,90%
Intendance hôpital	4 261 900	1,51%	3 670 900	1,49%
Immeubles et transports	5 856 850	2,08%	6 167 225	2,51%
Frais des véhicules	5 542 111	1,97%	5 186 832	2,11%
Equipements techniques et énergie	7 932 850	2,81%	9 221 308	3,75%
Frais pour l'administration générale	9 109 383	3,23%	9 262 810	3,76%
Charges générales diverses Petté	7 828 275	2,78%	4 795 565	1,95%
Utilisation fonds des tiers	24 384 590	8,65%	9 574 296	3,89%
<b>Total charge d'exploitation</b>	<b>282 007 016</b>	<b>100</b>	<b>246 166 996</b>	<b>100</b>

Le total des charges d'exploitation s'élève à 282 007 016 FCFA dont 56,86% sont des dépenses liées aux traitements du personnel (salaires, soins médicaux, retraites, formation, frais divers). Les achats des produits pharmaceutiques sont légèrement en hausse et représentent 20,12% des dépenses.

Produits	2021		2020	
Soins donnés	151 835 705	73,44%	144 084 055	86,91%
Subvention et dons spéciaux réguliers	6 370 877	3,08%	6 311 914	3,81%
Subventions, remb SIDA, PBF	44 244 976	21,40%	12 165 658	7,34%
Récupérations de charges	4 285 752	2,07%	3 217 913	1,94%
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>206 737 310</b>	<b>100</b>	<b>165 779 540</b>	<b>100</b>

Nos produits d'exploitation pour l'année 2021 s'élèvent à 206 737 310 FCFA. Constitués à :

- 73,44% des paiements directs des patients reçus à l'hôpital
- 21,4% des produits issus des subventions du gouvernement camerounais à travers des paiements reçus pour SIDA et des paiement PBF

- Les subventions et dons spéciaux représentent la subvention du gouvernement camerounais relative à notre rôle d'hôpital de district (dans le district de santé de Petté) de l'ordre de 5 000 000 FCFA ainsi que les dons versés par l'association « Don de France – Partage avec Petté ».

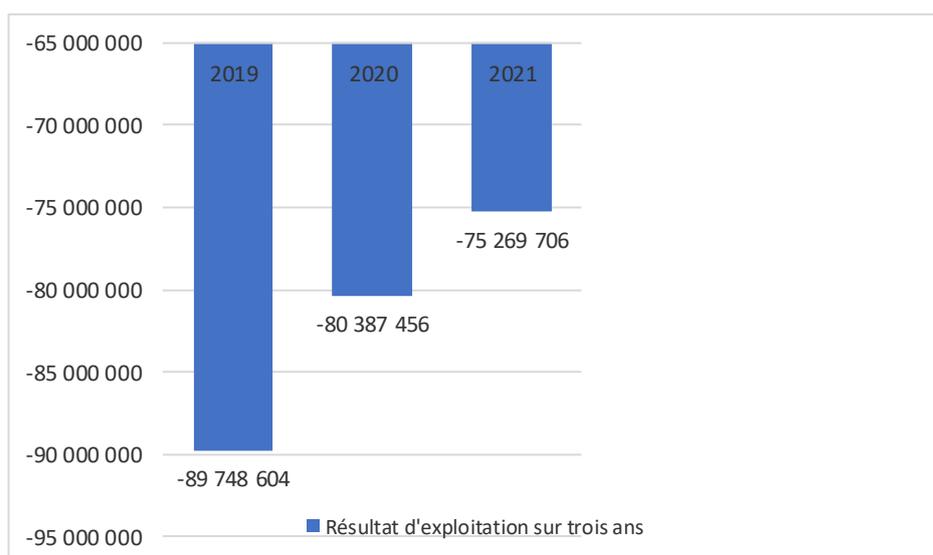
	2021	2020
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-75 269 706</b>	<b>-80 387 456</b>

Le compte d'exploitation présente un résultat déficitaire de 75 269 706 FCFA en baisse de 5 117 750 par rapport à l'exercice 2020. Ce déficit est supporté par la Fondation.

La diminution de ce déficit a été possible grâce à :

- Une amélioration du suivi des paiements des patients à l'hôpital avec la mise en place d'un nouveau programme informatique en 2019
- L'analyse des dépenses et un meilleur suivi des soins accordés aux personnels.

La figure ci-dessous présente les déficits sur les trois dernières années passant de 89 748 604 FCFA (soit 36,60% des dépenses) en 2019 à 75 269 706 FCFA en 2021 (soit 26,69% des dépenses).



## 5. Les investissements réalisés

### ✚ Table d'opération



### ✚ Réfection des salles d'hospitalisation



## ✚ Achat d'un nouvel appareil d'anesthésie



le travail du chirurgien.